Greenchalets
www.greenchalets.nl

Algemene voorwaarden:

Artikel 1: Algemeen

1. Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Reserveringen bij Greenchalets B.V.
2. Onder huurder wordt mede verstaan huurster, huurders en huursters.
3. Onder eigenaar wordt verstaan de eigenaar/eigenaren van het te huren vakantiehuis/chalet.
4. Onder beheerder wordt verstaan de door de eigenaar of Camping aangewezen contactpersoon ter plaatse.

Artikel 2: Totstandkoming overeenkomst

1. Reserveren van een vakantiewoning geschiedt via internet of telefonisch.
2. Bij een internet of telefonische reservering komt de huurovereenkomst tot stand nadat Greenchalets , de boeking per e-mail heeft bevestigd door het zenden van het reserveringsbewijs.
3. Deze manieren van reserveren zijn definitief en bindend, d.w.z. dat bij annulering door de gast annuleringskosten verschuldigd zijn wanneer de annulering buiten de annuleringstermijn plaatsvindt.

Artikel 3: Betaling

1. Uiterlijk 1 dag na de reserveringsdatum en ontvangen van het reserveringsbewijs dient de aanbetaling van het totale huurbedrag op de bankrekening van Greenchalets B.V. te zijn betaald.
2. De resterende huursom dient op de bankrekening van Greenchalets B.V. te zijn overgemaakt uiterlijk 4 weken vóór aankomst bij de accommodatie.
3. Bij reservering minder dan 4 weken vóór aankomst dient het gehele huurbedrag direct na ontvangst van het reserveringsbewijs te worden voldaan.
4. Bij niet tijdige betaling van de verschuldigde bedragen zendt Greenchalets B.V. een schriftelijke herinnering. Wanneer het verschuldigde bedrag binnen 7 dagen na datum van herinnering nog niet in het bezit is van Greenchalets B.V., wordt de overeenkomst geannuleerd. Greenchalets B.V. brengt dan annuleringskosten als omschreven in artikel 10 van deze voorwaarden in rekening.

Artikel 4: Bijkomende kosten

Eventuele borg voor de accommodatie op de camping moet aan de campingeigenaar worden voldaan bij aankomst. Deze borg wordt bij het vertrek bij inlevering van de sleutels gerestitueerd door de campingeigenaar. Greenchalets B.V. is niet verantwoordelijk voor de organisatie rond de borgbetalingen.

Artikel 5: Voor vertrek.

1. Na afloop van het verblijf dient het chalet altijd bezemschoon opgeleverd te worden.
2. Woonkamer, slaapkamers, badkamer, keuken en veranda dienen netjes te worden opgeleverd.
3. Serviesgoed met toebehoren dient schoon en droog terug in de kasten geplaatst te worden.
4. Verplaatst meubilair dient weer op de originele plaats teruggezet te worden.
5. De verhuurder heeft het recht extra kosten in rekening te brengen indien aan het vorenstaande geen gehoor wordt gegeven.

Artikel 6: Bedlinnen en handdoeken.

Linnengoed dient u zelf mee te nemen (lakens en handdoeken). Beddengoed (dekbedden en kussens) is aanwezig. Eventueel kunt u bij de camping bedlinnen en handdoeken huren, maar dit wel graag direct bij de reservering aangeven.

Artikel 7: Wijzigingen door huurder

Indien uw boeking wijzigt binnen 4 weken voor aankomst, zijn de annuleringsbepalingen van artikel 8 van toepassing.

Greenchalets
www.greenchalets.nl

Artikel 8: Annuleren

1. Iedere annulering dient schriftelijk per e-mail aan Greenchalets B.V. kenbaar gemaakt te worden.
2. Bij annulering van de huurovereenkomst door de huurder, worden de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:
a) Bij annulering meer dan 2 weken vóór aanvang van het geboekte verblijf is een bedrag van 35% van het totale huurbedrag verschuldigd.
b) Bij annulering vanaf 2 weken vóór aanvang van het geboekte verblijf is het totale huurbedrag verschuldigd.
3. Bij voortijdige beëindiging van het verblijf blijft het volledige huurbedrag verschuldigd.
4. Om financiële risico's te voorkomen adviseren wij onze gasten om een reis-/annuleringsverzekering af te sluiten. Bij veel verzekeringsmaatschappijen is het mogelijk een reis-/ annuleringsverzekering te nemen.

Artikel 9: Opzegging of wijziging door Greenchalets B.V.

1. Greenchalets B.V. kan de huurovereenkomst slechts opzeggen dan wel wijzigen in de volgende gevallen:
a) In geval van overmacht zoals oorlog, staking, natuurramp, buitengewone weersomstandigheden, brand, overlijden van de eigenaar e.d.
b) Wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden wordt verstaan omstandigheden, die van zodanige aard zijn, dat verdere afhankelijkheid van Greenchalets B.V. aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
2. In beide gevallen zal Greenchalets B.V. de huurder zo spoedig mogelijk een wijzigingsvoorstel doen in de vorm van een alternatief aanbod van accommodatie of annulering van de reservering.
3. Is dit niet mogelijk of accepteert de huurder het aangeboden alternatief niet, dan zal terugstorten van het volledige factuurbedrag tot de mogelijkheden behoren. Enige andere schade ten gevolge van de opzegging of wijziging zal niet door Greenchalets B.V. worden vergoed.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Greenchalets B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:
a) diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf in één van onze accommodaties;
b) het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur in de accommodatie, tijdelijke uitval of storingen in en om de accommodatie van water -en/of energiehuishouding, niet vooraf aangekondigde straatwerkzaamheden en bouwwerkzaamheden rondom de accommodatie;
c) het niet of ten dele uitvoeren van de huurovereenkomst ingeval van overmacht. Hieronder wordt mede verstaan het geval dat de door de eigenaar ingeschakelde dienstverleners, waarvan Greenchalets B.V. afhankelijk is, nalatig blijven;
d) kennelijke fouten of vergissingen op haar website of andere kennisgevingen.
2. Voor wat betreft ongevallen in of om het huis kunnen Greenchalets B.V., de beheerder of de eigenaar niet aansprakelijk gesteld worden.
3. De huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/schade aan het gehuurde en de inventaris daarvan, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van de huurder dan wel van derden die zich met toestemming van de huurder in het gehuurde bevinden.
4. Bij onjuist gebruik c.q. onjuist achterlaten van de gehuurde accommodatie kunnen aan de huurder aanvullende kosten worden doorberekend.

Artikel 1: Klachten

1. Ondanks de inspanningen van Greenchalets B.V. kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot het gehuurde. Teneinde uw mogelijke aanspraken op schadevergoeding of restitutie te behouden dient u Greenchalets B.V. te allen tijde in de gelegenheid te stellen om een passende oplossing voor de klacht te bewerkstelligen.
2. Indien de geconstateerde klacht niet ter plaatse met de beheerder kan worden opgelost, dient u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Greenchalet B.V. Greenchalets B.V. zal zich inspannen om, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, de klacht naar tevredenheid van de huurder op te lossen.
3. Mocht de klacht niet ter plaatse bevredigend kunnen worden opgelost, dan dient deze uiterlijk binnen 4 weken na terugkomst thuis opnieuw schriftelijk/per e-mail en gemotiveerd te worden ingediend bij Greenchalets B.V. Op alle geschillen met Greenchalets B.V. is Nederlands recht van toepassing.

Greenchalets BV
Oude Asserstraat 30a
9481BL Vries
Nederland

BTW nr 8509 15 387 B01
KvK 53529952
Rabo bank nr: 1625 75 262
IBAN NL32 RABO 0162 5752 62